



HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH SHOP (NÂNG CAO)

SHOPEE UNI

Updated: 01/12/2020

NỘI DUNG

MỤC LỤC

Đăng bán sản phẩm hàng loạt

Cập nhật sản phẩm hàng loạt

Xử lý đơn hàng hàng loạt

Nền tảng tài khoản phụ

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

Câu hỏi thường gặp

Có cách nào để
tiết kiệm thời gian
đăng tải sản phẩm
hay không?



Làm sao để đăng tải
được nhiều sản phẩm
cùng một lúc?



Mục đích của tính năng “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

Đăng bán sản phẩm hàng loạt là một tính năng cho phép Người bán đăng cùng lúc nhiều sản phẩm mới lên Kênh người bán, giúp Shop tiết kiệm thời gian khi cần tải lượng thông tin lớn.



Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

1. > Vào Kênh Người Bán – mục Tất Cả Sản Phẩm
2. > Chọn Đăng Hàng Loạt
3. > Chọn Tải về bản mẫu – Điền thông tin của sản phẩm
4. > Tải bản mẫu lên hệ thống
5. > Cập nhật thuộc tính và hiển thị sản phẩm

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Trang chủ > Sản phẩm

Vận chuyển

Quản Lý Đơn Hàng

1 Quản Lý Sản Phẩm

Tất Cả Sản Phẩm

Thêm Sản Phẩm

Sản Phẩm Vi Phạm

Kênh Marketing

Tin Nhãn Quảng Bá

Tài Chính

Dữ Liệu

Chăm sóc khách hàng

Quản Lý Shop

Thiết Lập Shop

Tất cả Còn hàng Hết hàng Đã tạm khóa Đã ẩn 1 Chưa được đăng 1

Tên sản phẩm

Nhập vào

Danh mục

Chọn ngành hàng

Kho hàng

Nhập vào

Nhập vào

Đã bán

Nhập vào

Nhập vào

Tìm

Nhập Lại

3 Sản Phẩm

2 / 3.000

+ Thêm 1 sản phẩm mới

Công cụ Xử lý hàng loạt

Đăng Hàng Loạt

Cập Nhật Hàng Loạt

Cập Nhật Thuộc Tính

Sửa thông tin

Sửa

Xem thêm

<input type="checkbox"/>	Tên sản phẩm	SKU ph ản loại	Phân loại hàn g	Giá	Kho hàng	
<input type="checkbox"/>	[FREESHIP] Dép Nam Xỏ Ngon Cao Cấp	—	Xanh lá 42	¥40.000	1	
	SKU sản phẩm: SPEDEPNAM	—	Nâu 42	¥40.000	2	2
		—	Nâu 43	¥40.000	4	0
			2 phân loại hàng khác			

1 Đăng nhập vào **Kênh Người Bán** - chọn mục **Tất Cả Sản Phẩm**

2 Tại mục **Công cụ Xử lý hàng loạt** – chọn **Đăng Hàng Loạt**

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

3

Đăng Hàng Loạt

Tải về Bản Mẫu

Đăng lên

4a

☒ **Bản mẫu cơ bản**
 Bản mẫu cơ bản chứa các trường bắt buộc để liệt kê sản phẩm của bạn. Bản mẫu này có thể được sử dụng cho bất kỳ ngành hàng nào.

4b

☐ **Bản mẫu nâng cao**
 Bản mẫu nâng cao chứa các trường cụ thể của ngành hàng. Bản mẫu sẽ được tạo dựa trên ngành hàng đã chọn và chỉ hỗ trợ một ngành hàng tại một thời điểm.

5

Tải về

Mẹo:

Hướng dẫn sử dụng

Tìm hiểu cách tải lên hàng loạt. [Xem](#)

Danh sách ngành hàng

Kiểm tra Ngành Hàng và Mã Ngành Hàng. [Xem](#)

Mẫu

Bạn có thể tải xuống mẫu ngoại tuyến; lưu ý rằng mẫu chỉ có thể được chỉnh sửa trên máy tính có hệ điều hành Windows.

3 Chọn mục **Tải về Bản Mẫu**

4a Chọn **Bản mẫu cơ bản** để đăng tải bất cứ sản phẩm nào

4b Chọn **Bản mẫu nâng cao** và ngành hàng tương ứng nếu Shop muốn đăng sản phẩm cho một ngành hàng cụ thể

5 Nhấn **Tải về**

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Không đổi
hay chỉnh
sửa các
dòng này
(2-5).

Ngành hàng	Tên sản phẩm	Mô tả sản phẩm	SKU sản phẩm	Mã sản phẩm	Tên nhóm phân loại hàng 1	Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1	Hình ảnh mỗi phân loại
Bắt buộc	Bắt buộc	Bắt buộc	Tùy chọn	Điều kiện bắt buộc	Điều kiện bắt buộc	Điều kiện bắt buộc	Điều kiện bắt buộc
Vui lòng chọn mã ngành hàng phù hợp với sản phẩm của bạn. Mã ngành hàng chính xác giúp tăng hiệu quả tìm kiếm	Tên sản phẩm phải là tiếng Việt có dấu. Cấu trúc tên nên bao gồm dòng sản phẩm, tên thương hiệu, đặc điểm nổi bật và kích thước.	Mô tả sản phẩm rõ ràng giúp nâng cao chất lượng sản phẩm đối với người mua và tăng cơ hội bán hàng	SKU sản phẩm là thông tin giúp phân loại sản phẩm trên hệ thống một cách hiệu quả. Sản phẩm có nhiều phân loại sẽ có chung SKU sản phẩm. Số SKU sản phẩm không được trùng lặp.	Bắt buộc đối với sản phẩm có phân loại. Bạn có thể sử dụng nó như 1 từ khóa cho SKU sản phẩm và các phân loại của nó	Thêm tên nhóm phân loại hàng 1 (nếu có)	Thêm giá trị nhóm phân loại hàng 1	Tải lên 1 hình ảnh cho mỗi phân loại
Chọn mã ngành hàng tại Danh sách ngành hàng trên Kênh người bán	Vui lòng nhập từ 10 đến 120 ký tự cho tên sản phẩm.	Vui lòng nhập từ 100 đến 3000 ký tự cho mô tả sản phẩm.	Vui lòng nhập 1-100 ký tự cho SKU sản phẩm	Vui lòng nhập 1-100 ký tự cho mã sản phẩm	Tên nhóm phân loại hàng tối đa 14 ký tự	Tên phân loại hàng tối đa 20 ký tự	Nhập URL của hình ảnh sản phẩm

6

Điền các thông tin sản phẩm vào **Bản mẫu** vừa tải về

Lưu ý!



Không thay đổi bất cứ thông tin nào ở 4 dòng đầu tiên

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

Tiêu đề	Định dạng được chấp nhận	Ví dụ
Ngành hàng	Giá trị là số nguyên dương	Hợp lệ: 656 Không hợp lệ: a12
Tên sản phẩm	Chuỗi các chữ cái, số, dấu câu với hạn mức <ul style="list-style-type: none"> 10 – 120 ký tự (đã bao gồm khoảng trắng) cho Shop thường/Shop yêu thích 20 – 120 ký tự (đã bao gồm khoảng trắng) cho Shopee Mall 	Máy tính xách tay Sony VAIO 15"
Mô tả sản phẩm	Chuỗi các chữ cái, số, dấu câu với hạn mức <ul style="list-style-type: none"> 100 – 3000 ký tự (đã bao gồm khoảng trắng) cho Shop thường/Shop yêu thích 100 – 5000 ký tự (đã bao gồm khoảng trắng) cho Shopee Mall 	Màu trắng, cao 25cm, ngang 23cm
Giá	Giá trị là số dương Hạn mức: 1000 – 120,000,000	Hợp lệ: 150000 Không hợp lệ: 30.5 +/- 5.5
Kho	Giá trị là số nguyên dương Hạn mức: 1 – 999,999	Hợp lệ: 517 Không hợp lệ: 50.5 / Còn hàng
Cân nặng (Gram)	Giá trị là số dương Hạn mức: 1 – 999,999	Hợp lệ: 100 Không hợp lệ: 30.5 +/- 5.5
Tên phân loại hàng (Màu sắc/Kích cỡ)	Chuỗi các chữ cái, số, dấu câu Hạn mức: 1 – 20 ký tự (đã bao gồm khoảng trắng)	Màu sắc: Vàng, Xanh, Đỏ Kích thước: S, M, L
Giá phân loại hàng	Giá trị là số dương Hạn mức: 1000 – 120,000,000	Hợp lệ: 150000 Không hợp lệ: 30.5 +/- 5.5
Kho phân loại hàng	Giá trị là số nguyên dương Hạn mức: 1 – 999,999	Hợp lệ: 517 Không hợp lệ: 50.5 / Còn hàng
Ảnh bìa/Hình ảnh mẫu 1 - 8	Đường dẫn URL của hình đại diện sản phẩm có định dạng .jpeg, .jpg hoặc .png	Vui lòng để chế độ truy cập công khai

Ví dụ cho sản phẩm có 1 cấp phân loại hàng

- a Với những sản phẩm có nhiều kích thước **hoặc** nhiều màu sắc nhưng **có khối lượng bằng nhau** nên được tạo phân loại hàng.
- b Mỗi phân loại hàng buộc phải có một **Mã sản phẩm giống nhau** và có các **SKU sản phẩm khác nhau**

Ngành hàng	Tên sản phẩm	SKU sản phẩm	Mã sản phẩm	Tên nhóm phân loại hàng 1	Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1	Giá	Kho
8821 - Mẹ & Bé/Tã & Bím/Tã vải & miếng lót	Tã quần Huggies Pant	K2	HP	Size	M	65000	33
8821 - Mẹ & Bé/Tã & Bím/Tã vải & miếng lót	Tã quần Huggies Pant	K3	HP	Size	L	69000	22
8821 - Mẹ & Bé/Tã & Bím/Tã vải & miếng lót	Tã quần Huggies Pant	K4	HP	Size	XI	71000	35

b

a

Ví dụ cho sản phẩm có 2 cấp phân loại hàng

- a Với những sản phẩm có nhiều kích thước **và** nhiều màu sắc nhưng có khối lượng **bằng nhau** nên được tạo phân loại hàng.
- b Mỗi phân loại hàng buộc phải có một **Mã sản phẩm giống nhau** và có các **SKU sản phẩm khác nhau**

Ngành hàng	Tên sản phẩm	SKU sản phẩm	Mã sản phẩm	Tên nhóm phân loại hàng 1	Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 1	Hình ảnh mỗi phân loại	Tên nhóm phân loại hàng 2	Tên phân loại hàng cho nhóm phân loại hàng 2	Giá	Kho
8601 - Thời Trang Nữ/Đầm/Đầm Maxi	Đầm Maxi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc	M1	KL23	Màu	Đen	Image url 1	Size	S	170000	33
8601 - Thời Trang Nữ/Đầm/Đầm Maxi	Đầm Maxi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc	M2	KL23	Màu	Xanh	Image url 1	Size	M	180000	22
8601 - Thời Trang Nữ/Đầm/Đầm Maxi	Đầm Maxi Lụa Bệt Vai Hàn Quốc	M3	KL23	Màu	Đỏ	Image url 1	Size	L	200000	42

b

a

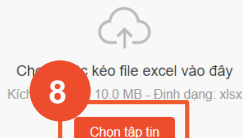
a

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

Đăng Hàng Loạt

Tải về Bản **Đăng lên**

Sau khi hoàn thành chỉnh sửa, vui lòng đăng tập tin Excel lên. Bạn có thể kiểm tra những sản phẩm mới tạo 1 lần nữa ở mục “Sản phẩm Chưa được đăng” trước khi chọn Lưu và Hiện Thị.



Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Tên File	Sản Phẩm	Trạng thái	Hoạt động
11:22 11-10-2020	Ban mau.xlsx	1/1	Thành công	-
11:21 11-10-2020	Mai ban mau.xlsx	1/1	Thành công	-

2 sản phẩm được hoàn thành

Vui lòng kiểm tra và hoàn thiện thông tin sản phẩm bằng công cụ Cập Nhật Thuộc Tính

Cập Nhật Thuộc Tính Hàng Loạt >

7 Quay lại mục **Đăng hàng loạt** -
Chọn **Đăng lên**


8 Chọn **tập tin** cần đăng tải –
Kiểm tra **Trạng thái** cập nhật

9 Chọn **Cập Nhật Thuộc Tính Hàng Loạt**

Các bước “Đăng bán sản phẩm hàng loạt”

ĐĂNG BÁN SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Ngành hàng: Trang thái:

Chi tiết sản phẩm	Ngành hàng	Thuộc tính / Thời gian gửi hàng
<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div>Quần short mùa hè cá tính SKU sản phẩm: --</div>	Thời Trang Nam / Quần / Quần short	<div><div>* Thương hiệu: <input type="text" value="No Brand"/></div><div>* Chất liệu: <input type="text" value="Thiết lập Chất liệu"/></div><div>Xuất Xứ: <input type="text" value=""/></div><div>* Hàng đặt trước: <input checked="" type="radio"/> Không <input type="radio"/> Đồng ý Tối cần <input type="text" value="2"/> ngày để chuẩn bị hàng</div></div>

Bạn có muốn áp dụng thuộc tính này cho các sản phẩm bên dưới thuộc cùng ngành hàng (Thời Trang Nam / Quần / Quần short)?

Xuất Xứ:

* Hàng đặt trước: ☒ Không ☐ Đồng ý
Tối cần ngày để chuẩn bị hàng

☒ Chọn tất cả đã chọn 3 sản phẩm

- 10 Điền các thông tin thuộc tính cho sản phẩm
Hệ thống sẽ hỗ trợ áp dụng hàng loạt thuộc tính cho các sản phẩm cùng ngành hàng:

Chọn **Đồng ý** để áp dụng hàng loạt cho các sản phẩm có cùng ngành hàng
Chọn **Không** nếu không muốn áp dụng hàng loạt cho các sản phẩm

- 11 Chọn các sản phẩm Shop muốn hiển thị trên trang Shop

- 12 Nhấn **Hiện thị**

Kiểm tra sản phẩm được hiển thị và chỉnh sửa thông tin

Cập Nhật Thuộc Tính

Sản phẩm được hiển thị

Sản phẩm Chưa được đăng 3

Tên sản phẩm

Nhập vào

Ngành hàng

Chọn Ngành Hàng

Tim

Nhập Lại

Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm

Thông Tin Hình Ảnh

☐ Chỉ tiết sản phẩm

Ngành hàng

Thuộc tính / Thời gian gửi hàng

☐

Quần short mùa hè cá tính

SKU sản phẩm: --

Thời Trang Nam / Quần / Quần short

* Thương hiệu

No Brand

* Chất liệu

Da / Suede

Xuất Xứ

Việt Nam

* Hàng đặt trước

☒ Không
 ☐ Đồng ý

Tối cần 2

ngày để chuẩn bị hàng

Kiểm tra sản phẩm được hiển thị và chỉnh sửa thông tin, hình ảnh sản phẩm tại **Tất Cả Thông Tin Sản Phẩm**

Chọn **Thông Tin Hình Ảnh** nếu chỉ muốn chỉnh sửa hình ảnh cho các sản phẩm

HỌC VIỆN SHOPEE - SHOPEE UNI

15

CẬP NHẬT SẢN PHẨM HÀNG LOẠT

Câu hỏi thường gặp

Làm sao để chỉnh sửa
thông tin nhiều sản
phẩm cùng một lúc?



Mục đích của tính năng “Cập nhật sản phẩm hàng loạt”



**Điều chỉnh đồng thời nhiều
sản phẩm**



**Tiết kiệm thời gian khi cần chỉnh sửa
lượng lớn sản phẩm**

Các bước “Cập nhật sản phẩm hàng loạt”

CẬP NHẬT SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

1. > Vào Kênh Người Bán – mục Tất Cả Sản Phẩm
2. > Chọn Cập Nhật Hàng Loạt
3. > Tải bản mẫu về – Chỉnh sửa thông tin
4. > Tải bản mẫu lên hệ thống

Các bước “Cập nhật sản phẩm hàng loạt”

CẬP NHẬT SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Trang chủ > Sản phẩm

Vận chuyển
Quản Lý Đơn Hàng
1 Quản Lý Sản Phẩm
Thêm Sản Phẩm
Sản Phẩm Vi Phạm
Kênh Marketing
Tin Nhắn Quảng Bá
Tài Chính
Dữ Liệu
Chăm sóc khách hàng
Quản Lý Shop
Thiết Lập Shop

Tất cả Còn hàng Hết hàng Đã tạm khóa Đã ẩn 1 Chưa được đăng 1

Tên sản phẩm Nhập vào Danh mục Chọn ngành hàng

Kho hàng Nhập vào Nhập vào Đã bán Nhập vào Nhập vào

Tìm Nhập Lại

3 Sản Phẩm 2 / 3.000

+ Thêm 1 sản phẩm mới

Công cụ Xử lý hàng loạt
2 Cập Nhật Hàng Loạt
Cập Nhật Thuộc Tính Sửa Xem thêm

<input type="checkbox"/>	Tên sản phẩm	SKU ph ản loại	Phân loại hàn g	Giá	Kho hàng		
<input type="checkbox"/>	[FREESHIP] Dép Nam Xỏ Ngón Cao Cấp	—	Xanh lá 42	¥40.000	1		
	SKU sản phẩm: SPEDEPNAM	—	Nâu 42	¥40.000	2	2	
		—	Nâu 43	¥40.000	4	0	
			2 phân loại hàng khác				

1 Đăng nhập vào **Kênh Người Bán** - chọn mục **Tất Cả Sản Phẩm**

2 Tại mục **Công cụ Xử lý hàng loạt** – chọn **Cập Nhật Hàng Loạt**

Các bước “Cập nhật sản phẩm hàng loạt”

CẬP NHẬT SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Cập Nhật Hàng Loạt

3

Tải về

Cập nhật

Vui lòng tải về bản mẫu bên dưới và cập nhật thông tin sản phẩm của bạn bằng tập tin Microsoft Excel.

4

Bản Mẫu

☒ Thông tin cơ bản ☐ Thông tin Bán hàng ☐ Thông tin Vận chuyển ☐ Thông tin ngày chuẩn bị hàng (DTS)

5

Tải về

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Dạng tập tin	Tên File	Đã xử lý	Hoạt động
10:46 11-10-2020	Thông tin Bán hàng	mass_update_sal...	30	<div>Đã tải về</div>
15:59 08-10-2020	Thông tin Vận chuyển	mass_update_shi...	22	<div>Tải về</div>

6

Tải về

Gợi ý

Hướng dẫn sử dụng

Tìm hiểu cách điền và cập nhật thông tin sản phẩm cùng Bản mẫu Cập nhật Hàng loạt.

[Xem](#)

Mẫu

Tính năng Cập nhật hàng loạt sẽ hỗ trợ Người Bán:

- Phiên bản Microsoft Excel 2007 và mới hơn trên hệ điều hành Windows PC
- Dung lượng tối đa 5Mb và định dạng tập tin XLSX/XLS

3 Tại **Cập Nhật Hàng Loạt** – chọn **Tải về**

4 Chọn loại thông tin của **Bản Mẫu** muốn chỉnh sửa

5 Chọn **Tải về**

6 Nhấn **Tải về** để chỉnh sửa thông tin Bản Mẫu

Bảng các loại thông tin trong “Bản mẫu”


LOẠI THÔNG TIN	THÔNG TIN CHỈNH SỬA
Thông tin cơ bản	Chỉnh sửa hàng loạt tên và mô tả sản phẩm
Thông tin bán hàng	Chỉnh sửa hàng loạt giá bán và số lượng sản phẩm của từng phân loại hàng
Thông tin vận chuyển	Chỉnh sửa hàng loạt cân nặng, kích thước đóng gói và bật/tắt kênh vận chuyển
Thông tin ngày chuẩn bị hàng	Chỉnh sửa hàng loạt số ngày chuẩn bị hàng cho từng sản phẩm

Các bước “Cập nhật sản phẩm hàng loạt”

Cập Nhật Hàng Loạt

Tải **Cập nhật**

Vui lòng đăng tải tập tin với đầy đủ thông tin để hoàn thành quy trình cập nhật hàng loạt.

Chọn  kéo thả tập tin Excel tại đây

Chọn tập tin

Dung lượng tối đa: 5Mb với định dạng .xlsx/.xls

Bạn có thể thay đổi thông tin sản phẩm và nhận lại kết quả từ tập tin này.

Vui lòng không thay đổi thông tin sản phẩm cho đến khi quy trình cập nhật đồng loạt hoàn tất.

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Dạng tập tin	Tên File	Đã xử lý	Hoạt động
10:16 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	Tải về
10:13 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	Đã tải về
17:21 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	1	Hoàn tất ⓘ
17:20 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/1	Đã tải về
17:19 02-11-2020	Thông tin cơ bản	ttt.xlsx	1/2	Đã tải về
17:18 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/2	Đã tải về

7 Quay lại mục **Cập Nhật Hàng Loạt**
- Chọn **Cập nhật**

8 Nhấn **Chọn tập tin** để đăng tải thông tin đã chỉnh sửa lên hệ thống

9 Kiểm tra trạng thái Đăng tải tại mục **Hoạt động**:


- **Hoàn tất**: Đăng tải thành công
- **Tải về**: Đăng tải thất bại

Nếu Shop đăng tải thất bại ?

Cập Nhật Hàng Loạt

Tải về **Cập nhật**

Vui lòng đăng tải tập tin với đầy đủ thông tin để hoàn thành quy trình cập nhật hàng loạt.



Chọn hoặc kéo thả tập tin Excel tại đây

Chọn tập tin

Dung lượng tối đa: 5Mb với định dạng .xlsx/.xls

Bạn có thể thay đổi thông tin sản phẩm và nhận lại kết quả từ tập tin này.

Vui lòng không thay đổi thông tin sản phẩm cho đến khi quy trình cập nhật đồng loạt hoàn tất.

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Dạng tập tin	Tên File	Đã xử lý	Trạng thái
10:16 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	1 Tải về
10:13 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	Đã tải về
17:21 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	1	Hoàn tất ⓘ
17:20 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/1	Đã tải về
17:19 02-11-2020	Thông tin cơ bản	ttt.xlsx	1/2	Đã tải về
17:18 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/2	Đã tải về

1 Nhấn **Tải về** để tìm hiểu nguyên nhân đăng tải sản phẩm không thành công

CẬP NHẬT SẢN PHẨM
HÀNG LOẠT

Nếu Shop đăng tải thất bại ?

Mã Sản phẩm	SKU Sản phẩm	Tên Sản phẩm	Mô tả Sản phẩm	Kết quả	Lý do thất bại
7302132821	100	Tôi 12314	Test test testsTest test tests	Không thành công	Tên không hợp lệ
6904031627		test 123	Luxury Authentic Austrian Cry	Không thành công	Tên không hợp lệ
6325039611		Áo khoác nữ - CX test	Collection	Không thành công	Mô tả không hợp lệ

2

2

Kiểm tra cột **Lý do thất bại** để chỉnh sửa các thông tin phù hợp

Nếu Shop đăng tải thất bại ?

Cập Nhật Hàng Loạt

Tải về **Cập nhật**

Vui lòng đăng tải tập tin với đầy đủ thông tin để hoàn thành quy trình cập nhật hàng loạt.



Chọn để kéo thả tập tin Excel tại đây

3

Chọn tập tin

Dung lượng tối đa: 5Mb với định dạng .xlsx/.xls

Bạn có thể thay đổi thông tin sản phẩm và nhận lại kết quả từ tập tin này.

Vui lòng không thay đổi thông tin sản phẩm cho đến khi quy trình cập nhật đồng loạt hoàn tất.

Đã lưu

Shopee sẽ chỉ lưu giữ những tập tin của bạn trong 30 ngày gần nhất.

Ngày	Dạng tập tin	Tên File	Đã xử lý	Hoạt động
10:16 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	4 Tải về
10:13 01-12-2020	Thông tin cơ bản	mass_update_bas...	20/23	Đã tải về
17:21 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	1	Hoàn tất ⓘ
17:20 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/1	Đã tải về
17:19 02-11-2020	Thông tin cơ bản	ttt.xlsx	1/2	Đã tải về
17:18 02-11-2020	Thông tin cơ bản	mass_basic_info_...	0/2	Đã tải về

3 Quay lại mục **Cập nhật hàng loạt**, nhấp vào **Chọn tập tin**

4 Kiểm tra trạng thái Đăng tải ở mục **Hoạt động**

CẬP NHẬT SẢN PHẨM
HÀNG LỘT

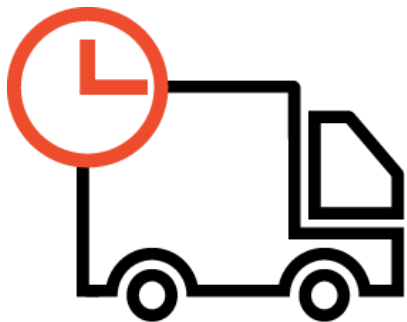
XỬ LÝ ĐƠN HÀNG HÀNG LOẠT

Câu hỏi thường gặp

Có cách nào để có thể Xử lý nhiều đơn hàng cùng một lúc?



Mục đích của tính năng “Xử lý đơn hàng hàng loạt”



**Tăng lượng đơn hàng xử lý
trong ngày**



Cải thiện hiệu suất bán hàng

Các bước “Xử lý đơn hàng hàng loạt”

1. > Vào Kênh Người Bán – mục Giao Hàng Loạt
2. > Chọn Chờ giao hàng
3. > Xử lý đơn hàng theo từng Đơn vị vận chuyển
4. > Chọn hình thức giao hàng cho Đơn vị vận chuyển

Các bước thao tác

“Xử lý đơn hàng hàng loạt”

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
HÀNG LOẠT

Shopee Kênh Người Bán

1 Vận chuyển

- Giao Hàng Loạt** (Cài đặt vận chuyển)
- Quản Lý Đơn Hàng
 - Tất cả
 - Đã hủy
 - Trả Hàng / Hoàn Tiền
- Quản Lý Sản Phẩm
 - Tất Cả Sản Phẩm
 - Thêm Sản Phẩm
 - Sản Phẩm Vi Phạm
 - Quản lý tồn kho
- Tin Nhắn Quảng Bả
 - Quảng Bả Của Tôi
 - Nhóm Tin Quảng Bả
 - Dữ Liệu Về Người Mua
- Kênh Marketing
 - Kênh Marketing
 - Quảng Cáo Shopee

KÍCH THÍCH NGƯỜI MUA BỎ THÊM SẢN PHẨM VÀO GIỎ HÀNG

Danh sách cần làm
Những việc bạn sẽ phải làm

5	27	1	4
Chờ Xác Nhận	Chờ Lấy Hàng	Đã Xử Lý	Trả Hàng / Hoàn Tiền Chờ Xử Lý
0	26	0	6
Đơn Hủy	Sản Phẩm Bị Tạm Khóa	Sản Phẩm Hết Hàng	Chương Trình Khuyến Mãi Chờ Xử Lý

Phân Tích Bán Hàng (Hôm nay 00:00 GMT+7 22:00)

Dữ liệu tổng quan về các đơn đã đặt

Đã bán	Lượt truy cập	Lượt xem
0	0	0
Vs hôm qua 0.00%	Vs hôm qua 0.00%	Vs hôm qua 0.00%

Đơn hàng

Đơn hàng	Tỉ lệ chuyển đổi
0	0.00%
Vs hôm qua 0.00%	Vs hôm qua 0.00%

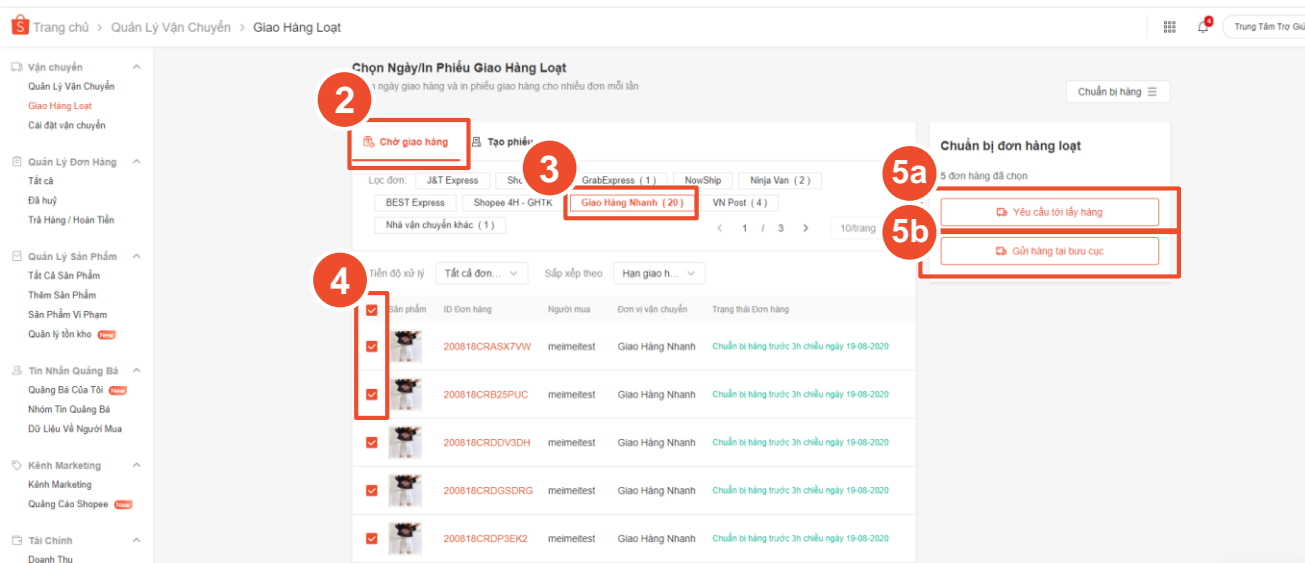
Thông Báo [Xem thêm >](#)

UAT test for VN
Attention please! This is an UAT test for Shopee VN site
4 Tháng 11 2019

1 Vào **Kênh Người Bán** – chọn **Giao Hàng Loạt**

Các bước thao tác

“Xử lý đơn hàng hàng loạt”



2 Chọn mục **Chờ giao hàng**

3 Chọn Đơn vị vận chuyển Shop muốn xác nhận

4 Chọn các đơn hàng Shop muốn xác nhận

5a Chọn **Yêu cầu tới lấy hàng** nếu muốn Shipper tới Shop để lấy hàng

5b Chọn **Gửi hàng tại bưu cục** nếu muốn tự mang hàng ra bưu cục

Chọn “Yêu cầu tới lấy hàng”

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
HÀNG LOẠT

Trang chủ > Quản Lý Vận Chuyển > Giao Hàng Loạt

Quản Lý Vận Chuyển
Giao Hàng Loạt
Cài đặt vận chuyển

Quản Lý Đơn Hàng

Quản Lý Sản Phẩm
Tất Cả Sản Phẩm
Thêm Sản Phẩm
Sản Phẩm Vi Phạm
Quản lý tồn kho

Kênh Marketing
Kênh Marketing
Quảng Cáo Shopee

Tin Nhắn Quảng Bá
Quảng Bá Của Tôi
Nhóm Tin Quảng Bá
Dữ Liệu Về Người Mua

Tài Chính
Doanh Thu
Vi Shopee
Tài Khoản Ngân Hàng

Dữ Liệu
Phân Tích Bán Hàng
Hiệu quả hoạt động
Shop Yêu Thích

Chọn ngày giao hàng và in phiếu giao hàng cho nhiều đơn một lần

Chuẩn bị đơn hàng loạt

8 đơn hàng đã chọn

a Chúng tôi sẽ sắp xếp lấy hàng cho 8 đơn hàng
Vui lòng điền đầy đủ thông tin và xác nhận

Ngày
25-08-2020

b Địa chỉ lấy hàng

c Xác nhận

Sản phẩm	ID Đơn hàng	Người mua	Đơn vị vận chuyển	Trạng thái Đơn hàng	Hoạt động
	200825VMYRE2XW	Giao Hàng Nhanh			
	200825VN23HAES	Giao Hàng Nhanh			
	200825VN49D5ME	Giao Hàng Nhanh			
	200825VNS3EKYP	Giao Hàng Nhanh			
	200825VN60Q31G	Giao Hàng Nhanh			
	200825VNA0B8C2	Giao Hàng Nhanh			
	200825VND1Q1F9	Giao Hàng Nhanh			
	200825VJNJT6Q9	Giao Hàng Nhanh			

- a** Chọn Ngày lấy hàng
- b** Chọn Địa chỉ lấy hàng
- c** Nhấn Xác nhận

Chọn “Gửi hàng tại bưu cục”

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG HÀNG LOẠT



Trang chủ / Đơn Hàng / Chọn ngày/In phiếu giao hàng loạt

Chọn Ngày/In Phiếu Giao Hàng Loạt

Chọn ngày giao hàng và in phiếu giao hàng cho nhiều đơn mỗi lần

Chuẩn bị hàng

Chờ giao hàng

In Phiếu giao hàng

Sản phẩm	ID Đơn hàng	Người mua	Đơn vị vận chuyển	Trạng thái Đơn hàng	Hoạt động
	200403FXEE72CD	stupchick	VNPost Nhanh		

Chuẩn bị đơn hàng loạt

1 đơn hàng đã chọn



Tôi sẽ giao 1 đơn hàng

(a) Nhấn “Gửi hàng” để tiếp tục hoặc “Hủy” để trở về

Xác nhận

Hủy

a Nhấn **Xác nhận**



In Phiếu giao hàng hàng loạt

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
HÀNG LOẠT

Trang chủ > Quản Lý Vận Chuyển > Giao Hàng Loạt

1

Quản lý vận chuyển

Quản lý Đơn Hàng

Quản lý Sản Phẩm

Kênh Marketing

Tài Chính

Dữ Liệu

Chăm sóc khách hàng

Quản lý Shop

Thiết lập Shop

Chọn Ngày/In Phiếu Giao Hàng Loạt

Chọn ngày giao hàng và in phiếu giao hàng cho nhiều đơn mỗi lần

Chờ giao hàng

Tạo phiếu

Loại đơn:

VNPost Tiết Kiệm

J&T Express

GrabExpress

NowShip

Ninja Van

Viettel Post

Giao Hàng Nhanh

Giao Hàng Tiết Kiệm

VNPost Nhanh

Nhà vận chuyển khác (1)

Phiếu giao hàng

Tất cả

Loại đơn hàng

Tất cả

Tiến độ xử lý

Tất cả đơn...

Sắp xếp theo

Hạn giao h...

<input type="checkbox"/>	Sản phẩm	ID Đơn hàng	Người mua	Đơn vị vận chuyển	Mã vận đơn #	Đã in
<input type="checkbox"/>		201027EVJDE6JF	mai110595	Người bán tự vận chuyển		—

Tạo phiếu hàng loạt

Chọn các đơn hàng để tạo phiếu.

☐ Phiếu xuất hàng

☐ Phiếu gửi hàng và Phiếu đóng gói ?

☐ Phiếu gửi hàng

☐ In thường

☐ In nhiệt (Thermal)

☐ Phiếu đóng gói

☐ PDF

☐ Excel

Tạo phiếu đã chọn

Vui lòng cho phép hiển thị màn hình pop-up trên trình duyệt để xem trước phiếu.

- 1 Tại Kênh Người bán – chọn **Giao Hàng Loạt**
- 2 Chọn **Tạo phiếu**
- 3 Chọn Đơn vị vận chuyển muốn xử lý in đơn hàng hàng loạt

In Phiếu giao hàng hàng loạt

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG HÀNG LOẠT

Chọn Ngày/In Phiếu Giao Hàng Loạt

Chọn ngày giao hàng và in phiếu giao hàng cho nhiều đơn mỗi lần

Chuẩn bị hàng

Chờ giao hàng Tạo phiếu

Lọc đơn: VNPost Tiết Kiệm J&T Express GrabExpress NowShip Ninja Van Viettel Post

Giao Hàng Nhanh Giao Hàng Tiết Kiệm VNPost Nhanh Nhà vận chuyển khác (1)

< 1 / 1 > 10/trang

Phiếu giao hàng: Tất cả Loại đơn hàng: Tất cả Tiến độ xử lý: Tất cả đơn...

Sắp xếp theo: Hạn giao h...

<input checked="" type="checkbox"/>	Sản phẩm	ID Đơn hàng	Người mua	Đơn vị vận chuyển	Mã vận đơn #	Đã In
<input checked="" type="checkbox"/>		201027EVJDE6JF	mai110595	Người bán tự vận chuyển		—

Tạo phiếu hàng loạt

Đơn hàng đã chọn, vui lòng chọn các phiếu cần in để tạo phiếu

☒ Phiếu xuất hàng

☐ Phiếu gửi hàng và Phiếu đóng gói

☐ Phiếu gửi hàng

☐ In thường ☐ In nhiệt (Thermal)

☐ Phiếu đóng gói

☐ PDF ☐ Excel

Phiếu được xuất ra

☒ Phiếu xuất hàng

Tạo phiếu đã chọn

Vui lòng cho phép hiển thị màn hình pop-up trên trình duyệt để xem trước phiếu.

4 Chọn đơn hàng muốn in


5 Chọn loại phiếu cần in


6 Nhấn **Tạo phiếu đã chọn** để in phiếu

Phiếu giao hàng

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
HÀNG LOẠT

Phiếu giao hàng chứa thông tin Mã đơn hàng, Thông tin Người bán/Người mua...

Shopee	
	
Mã vận đơn: 8FHD6Y9R45 Mã đơn hàng: 200818C7RDMV9C	
Từ Trendy Fashion 656a, Phường Chánh Nghĩa, Thành Phố Thủ Dầu Một, Bình Dương 84830774384	
19-60-06	Nội dung hàng (Tổng SL sản phẩm: 1) 1. Sơn dưỡng có màu Innisfreee, Hồng đậm, SL: 1
Tuyến giao	
Một số sản phẩm có thể bị ẩn do danh sách quá dài:	
Tiền thu Người nhận: 117,830 VND	Khối lượng tối đa: 210 g
Chỉ dẫn giao hàng: - Không đóng kiện; - Chuyển hoàn sau 3 lần phát; - Lưu kho tối đa 5 ngày.	Chữ ký người nhận Xác nhận hàng nguyên vẹn, không móp méo, bể vỡ

Shopee	
	
Mã vận đơn: SPEVN202511993576C Mã đơn hàng: 200818C7YTDPA5	
Từ Trendy Fashion 656a, Phường Chánh Nghĩa, Thành Phố Thủ Dầu Một, Bình Dương 84830774384	
Nội dung hàng (Tổng SL sản phẩm: 1) 1. Chuột không dây tiện lợi, SL: 1	
Một số sản phẩm có thể bị ẩn do danh sách quá dài:	
Tiền thu Người nhận: 125,740 VND	Khối lượng tối đa: 300g
Chỉ dẫn giao hàng: - Không đóng kiện; - Chuyển hoàn sau 3 lần phát; - Lưu kho tối đa 5 ngày.	Chữ ký người nhận Xác nhận hàng nguyên vẹn, không móp méo, bể vỡ

Lưu ý!



Shop cần đảm bảo tất cả các đơn hàng đều có dán Phiếu giao hàng

Phiếu xuất hàng



XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
HÀNG LỘT

Phiếu xuất hàng sẽ hiển thị đầy đủ các sản phẩm trong đơn hàng để Người bán có thể dễ dàng xuất hàng từ kho chứa.

Phiếu xuất hàng

Ngày in phiếu: 03:28 PM 19/08/2020



#	SKU	Hình ảnh sản phẩm	Tên sản phẩm	SKU phân loại	Phân loại hàng	Số lượng	Order SN
1	S12		Son dưỡng có màu Innisfree	S12	Hồng đậm	1	200818C7RDM V9C package 1
2			Set quần áo cực chất - test			1	200818C7T05K X6 package 1

Trang: 1



Phiếu đóng gói

Phiếu đóng gói chứa thông tin chi tiết của các sản phẩm trong đơn hàng để bộ phận Đóng gói hàng dễ dàng nắm được thông tin để tiến hành đóng gói đơn hàng.

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Mã đơn hàng

#	SKU sản phẩm	Tên sản phẩm	SKU phân loại	Phân loại hàng	SL	Đơn Giá	Thành tiền
1	TICN2608	Quạt trong IKON			1	16,100	16,100

GHI CHÚ TỪ NGƯỜI MUA



NỀN TẢNG TÀI KHOẢN PHỤ

Câu hỏi thường gặp

Có cách nào quản lý
nhiều Shop dễ dàng
hơn không ?



Mục đích của tính năng “Nền tảng tài khoản phụ”

Tài khoản phụ là nền tảng giúp Người bán quản lý tập trung nhiều gian hàng và hỗ trợ tính năng phân quyền quản lý cho từng thành viên phụ

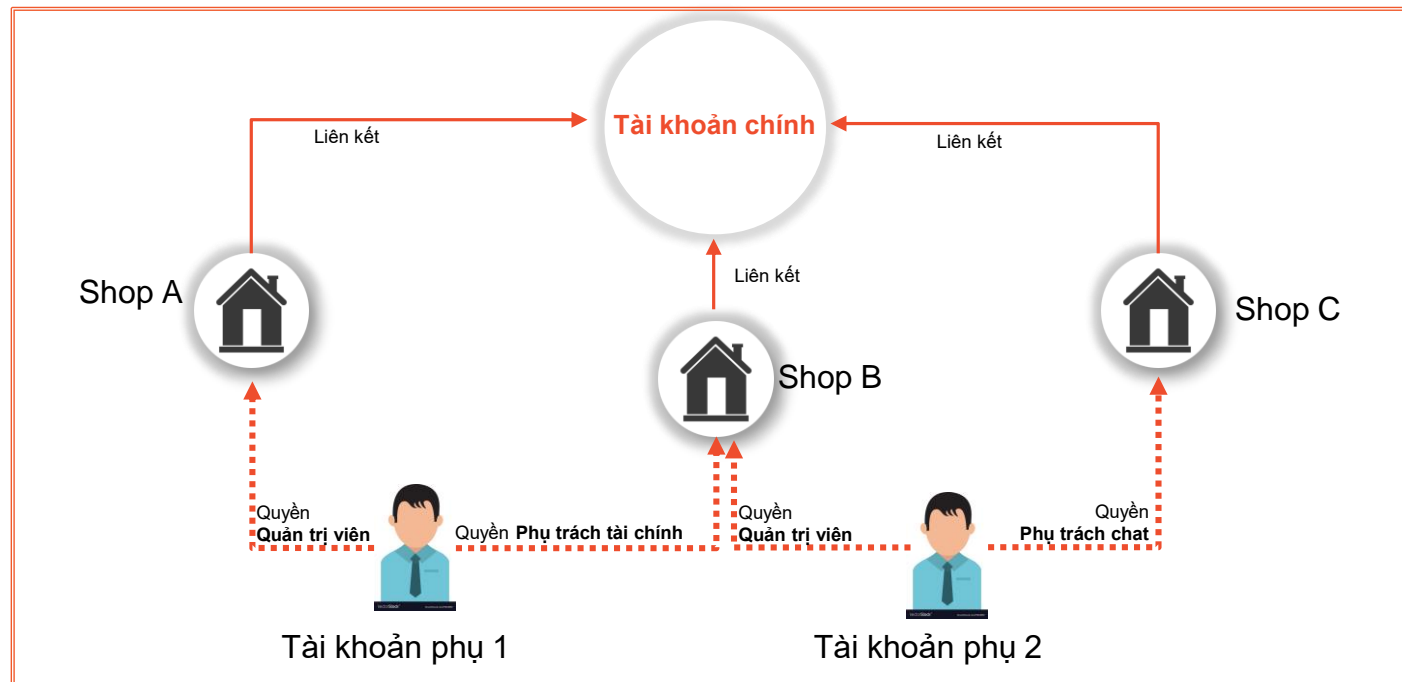


Các bước thao tác

“Nền tảng tài khoản phụ”

1. > Đăng nhập Kênh Người bán – Thiết lập Tài khoản chính (Nếu chưa có tài khoản)
2. > Liên kết Tài khoản chính với Shop cần liên kết
3. > Tạo thành viên và phân quyền

Ví dụ minh họa cho “Nền tảng tài khoản phụ”

**Lưu ý!**

Shop có thể tạo nhiều tài khoản phụ để phân các quyền khác nhau cho từng tài khoản

Các bước thao tác “Nền tảng tài khoản phụ”



1

Tại Kênh người bán – Chọn **Liên kết tài khoản phụ**

Các bước thao tác

“Nền tảng tài khoản phụ”



Shop của bạn chưa liên kết với tài khoản chính, bạn có thể chọn một cách để quản lý shop của mình bằng tài khoản chính.

Bạn đã có Tài khoản chính, bạn có thể liên kết Shop này dưới quyền quản lý trong Tài khoản chính của bạn.

2b**Liên Kết Shop**

Bạn chưa có Tài khoản chính. Vui lòng đăng ký Tài khoản chính và liên kết Shop này dưới quyền quản lý tài khoản đó.

2a**Đăng ký Tài khoản chính****2a**

Nếu chưa đăng ký Tài khoản trên nền tảng - chọn **Đăng ký Tài khoản chính**

2b

Nếu đã đăng ký tài khoản trên nền tảng - chọn **Liên Kết Shop** và nhập thông tin đăng nhập

Bước 1: Nếu chọn “Đăng ký Tài khoản chính”

- 1 Thiết lập thông tin cơ bản — 2 Thiết lập thông tin đăng nhập — 3 Xác nhận — 4 Hoàn thành

Tên Tài Khoản

Nhập tên doanh nghiệp hoặc tên Shop của bạn ở đây.

Khu vực

Chọn khu vực của tài khoản

Số điện thoại

Mã xác minh (OTP) sẽ được gửi tới số điện thoại đã đăng ký.



Email

Địa chỉ email này sẽ được sử dụng để xác minh thông tin tài khoản

a

Tiếp theo: Thiết lập thông tin đăng nhập

a

Điền đầy đủ thông tin – nhấn
Tiếp theo: Thiết lập thông tin đăng nhập

Bước 1: Nếu chọn “Đăng ký Tài khoản chính”

- 1 Thiết lập thông tin cơ bản — 2 Thiết lập thông tin đăng nhập — 3 Xác nhận — 4 Hoàn thành

Thiết lập tên đăng nhập

Chọn một ID đại diện tốt nhất cho doanh nghiệp của bạn, ID này không thể thay đổi sau khi được đặt

Mật khẩu

Chọn mật khẩu mạnh và chưa từng sử dụng trên nền tảng khác, mật khẩu phải dài 8-16 ký tự và kết hợp: chữ cái, số và ký hiệu

b**Tiếp theo: Xác minh**

b Điền đầy đủ thông tin – nhấn
Tiếp theo: Xác minh

Lưu ý!

Tên đăng nhập sẽ luôn có đuôi “:main”
Ví dụ: **taikhoanchinhcuatoi:main**

Bước 1: Nếu chọn “Đăng ký Tài khoản chính”

Shopee | Đăng ký Tài khoản chính

- 1 Thiết lập thông tin cơ bản — 2 Thiết lập thông tin đăng nhập — 3 Xác nhận — 4 Hoàn thành

C

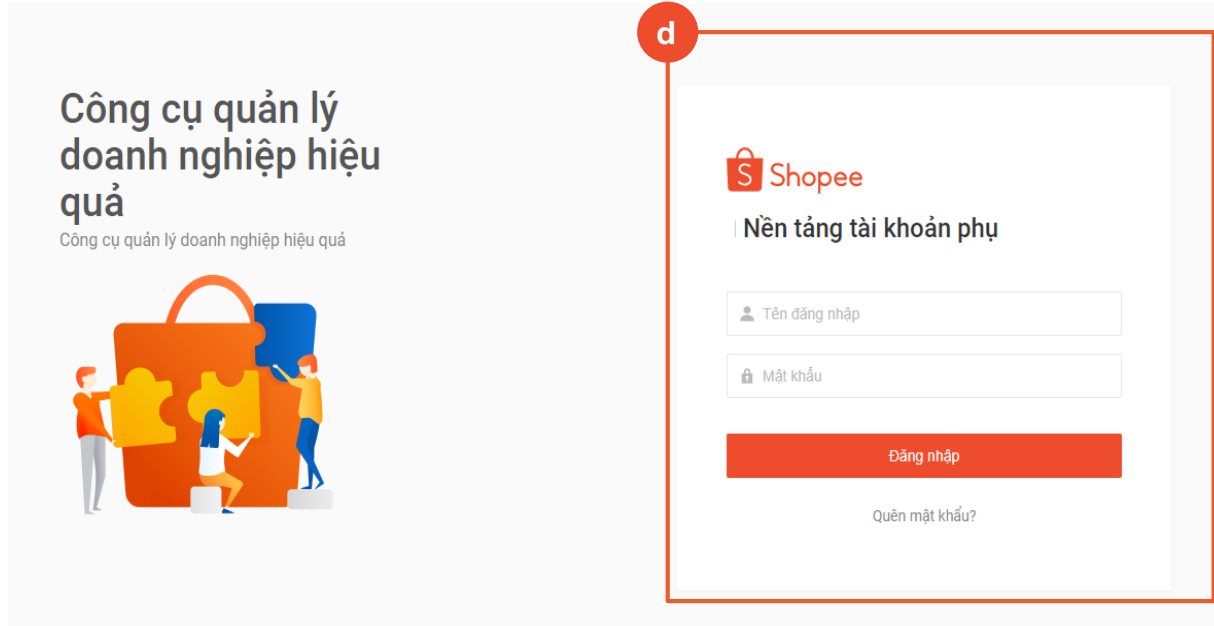
- C** Điền mã xác minh được gửi đến số điện thoại đăng ký tài khoản chính

- 1 Thiết lập thông tin cơ bản — 2 Thiết lập thông tin đăng nhập — 3 Xác nhận — 4 Hoàn thành

C

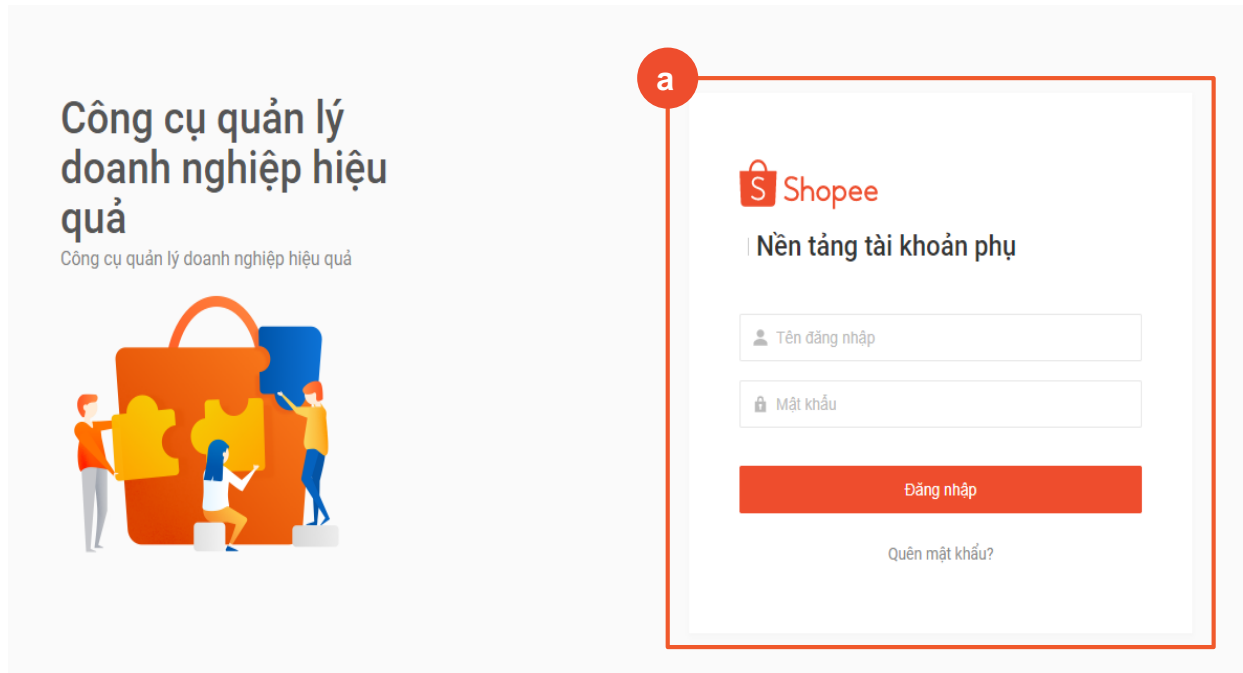
- C** Thông báo đăng ký thành công – Chọn **Đăng nhập Nền tảng tài khoản phụ**

Bước 1: Nếu chọn “Đăng ký Tài khoản chính”



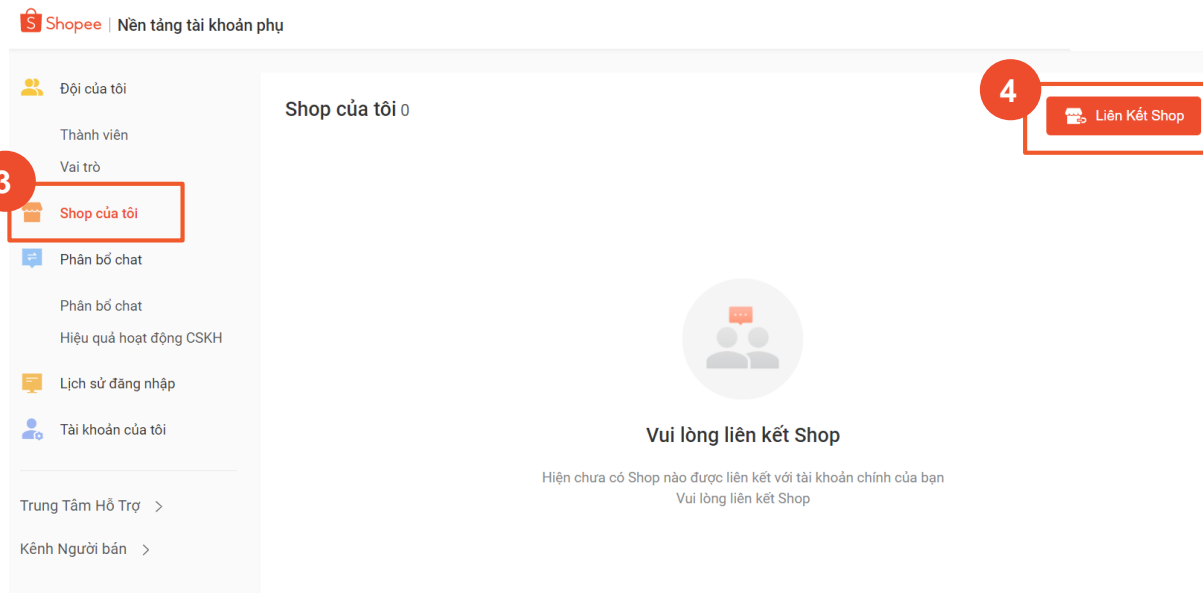
- d Đăng nhập **Nền tảng tài khoản phụ**
bằng tài khoản chính vừa tạo
<https://subaccount.shopee.com/>

Bước 1: Nếu chọn “Liên Kết Shop”



- a** Đăng nhập vào Nền tảng tài khoản phụ bằng **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** của Tài khoản chính.

Bước 2: Liên kết Tài khoản chính với Shop cần liên kết



3 Tại Nền tảng tài khoản phụ nhấn **Shop của tôi**

4 Chọn **Liên kết Shop**

Bước 2: Liên kết Tài khoản chính với Shop cần liên kết

Tìm Shop

Bạn sẽ liên kết Shop dưới Tài khoản chính

5

Tìm

- 5 Điền Tên Shop/Tên đăng nhập của tài khoản Shopee – Nhấn **Tìm**

Liên Kết Shop



Happy Shope

**** | +84*****95

6

Liên Kết

- 6 Chọn **Liên kết** để liên kết shop với tài khoản chính vừa tạo

Lưu ý!

Các tài khoản Shopee liên kết vào Nền tảng sẽ được quản lý tập trung dễ dàng hơn cho chủ Shop

Bước 2: Liên kết Tài khoản chính với Shop cần liên kết

nhập mã xác minh

Vui lòng nhập mã xác minh gồm 6 chữ số được gửi tới điện thoại đã đăng ký của bạn +84*****95

7

Xác nhận

Gửi lại (47s) | Cần hỗ trợ? ▾

7

Nhập mã xác minh được gửi đến số điện thoại đăng ký
Sau đó Shop cần **Xác nhận liên kết trong vòng 72 giờ** để hoàn tất thao tác liên kết tài khoản Shopee vào Nền tảng tài khoản phụ

2 cách xác nhận liên kết

Xác nhận liên kết ngay tại
Tài khoản chính

Cách 1

Đăng nhập vào Shop được
ủy quyền và xác nhận

Cách 2

Cách 1: Xác nhận trên Nền tảng tài khoản phụ

The screenshot shows the Shopee account management page. On the left sidebar, the 'Shop của tôi' (My Shop) option is highlighted with a red box and labeled 'a'. The main content area shows the 'Shop của tôi 1' (My Shop 1) section. A red box labeled 'b' highlights the 'Đang chờ 1' (Waiting 1) status. Below this, a red box labeled 'c' highlights the 'Ủy Quyền Ngay' (Authorize Now) button in the table row for 'Happy Shope'.

Shop của tôi 1 [Liên Kết Shop](#)

Q Shop shop username

Ủy quyền **Đang chờ 1** Hết hạn Từ chối

Tất cả 1 Việt Nam 1

Vui lòng xác nhận shop của bạn trong thời gian sớm nhất
 Quản trị viên tài khoản chính sẽ không thể truy cập và quản lý các shop đang chờ xử lý. Vui lòng liên hệ với người quản lý tài khoản người bán để đồng ý liên kết tài khoản người bán với nền tảng tài khoản phụ trong vòng 72 giờ.

Làm thế nào để ủy quyền shop

Tên shop	Khu vực	Thời gian hết hạn	Thao tác
Happy Shope happy_clothes	Việt Nam	2020-10-21 16:14	Ủy Quyền Ngay ...

a Quay lại **Nền tảng tài khoản phụ** - Chọn **Shop của tôi**

b Nhấn **Đang chờ**

c Chọn **Ủy Quyền Ngay**

Cách 1: Xác nhận trên Nền tảng tài khoản phụ



Ủy quyền

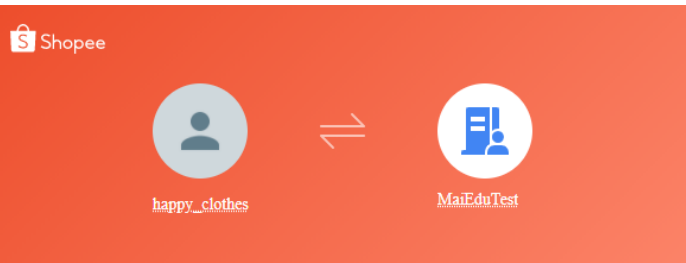
[Quên Mật Khẩu?](#)

d

Đăng Nhập

d

Điền thông tin đăng nhập của Shop được ủy quyền – nhấn **Đăng Nhập**



Ủy quyền quản lý shop bạn cho MaiEduTest

Tài khoản chính sẽ có toàn quyền truy cập vào shop của bạn và cấp quyền cho các thành viên khác

e

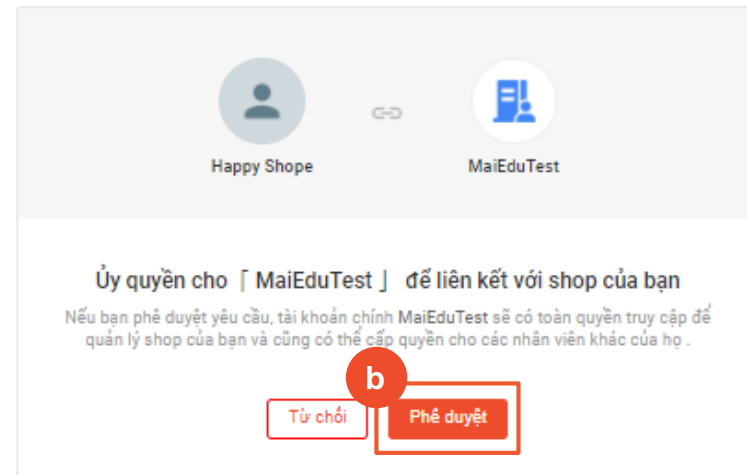
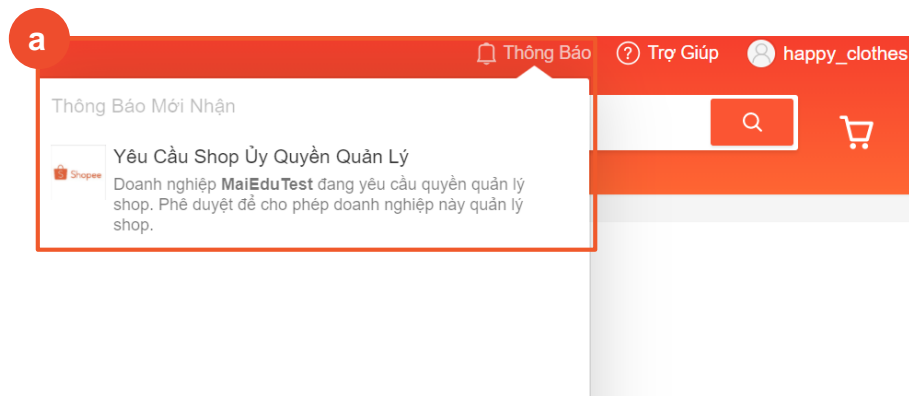
Ủy quyền

Từ chối

e

Nhấn **Ủy quyền**

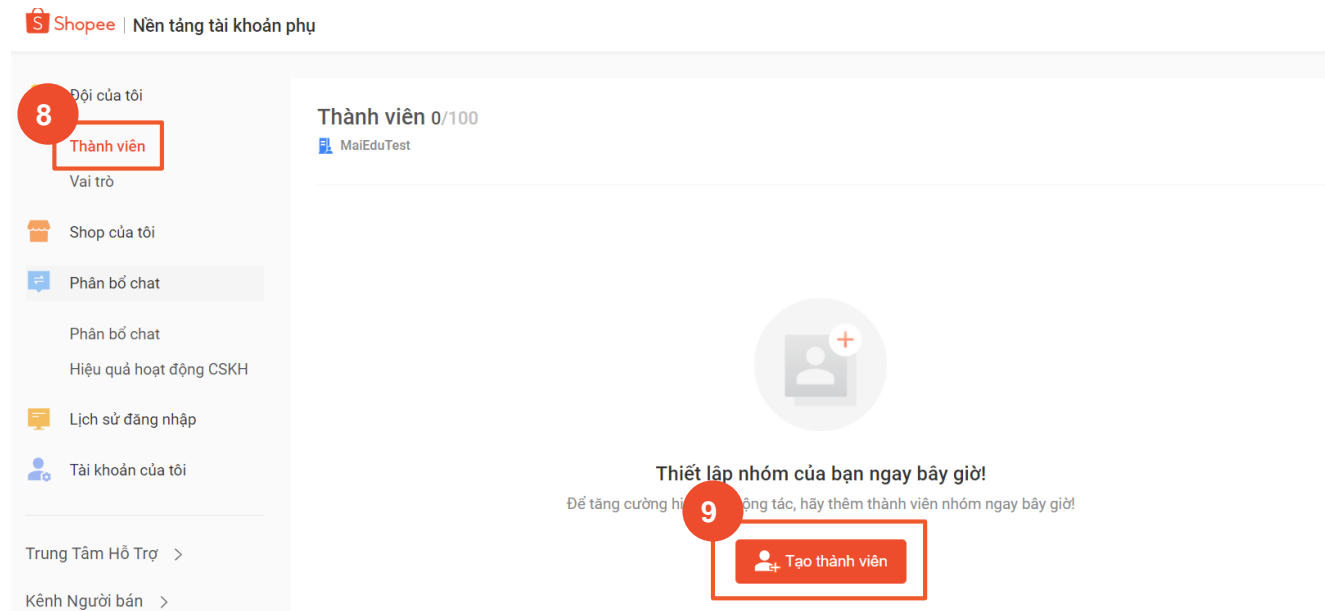
Cách 2: Xác nhận liên kết trên tài khoản Shopee



a Đăng nhập vào Shopee.vn - tại mục **Thông báo** – chọn thông báo có tiêu đề **Yêu cầu Shop ủy quyền quản lý**

b Nhấn **Phê duyệt**

Bước 3: Tạo tài khoản phụ và phân quyền



8 Quay lại [Nền tảng tài khoản phụ](#) - Chọn **Thành viên**

9 Chọn **Tạo thành viên**

Bước 3: Tạo tài khoản phụ và phân quyền

1 Thông tin cơ bản 2 Quyền 3 Hoàn thành

Tên thành viên

Số điện thoại Số điện thoại đầu vào
Để nhận mã xác minh trong khi kích hoạt tài khoản và các tình huống nhạy cảm khác.

Mã đăng nhập
Mã đăng nhập sẽ được sử dụng khi đăng nhập vào tài khoản Shopee của Người Bán. Mã đăng nhập KHÔNG thay đổi được.

Mật khẩu Đăng nhập
Mật khẩu nên có độ dài 8-16 ký tự, kết hợp chữ cái (hoa và thường), chữ số và ký tự đặc biệt.

Xác nhận mật khẩu

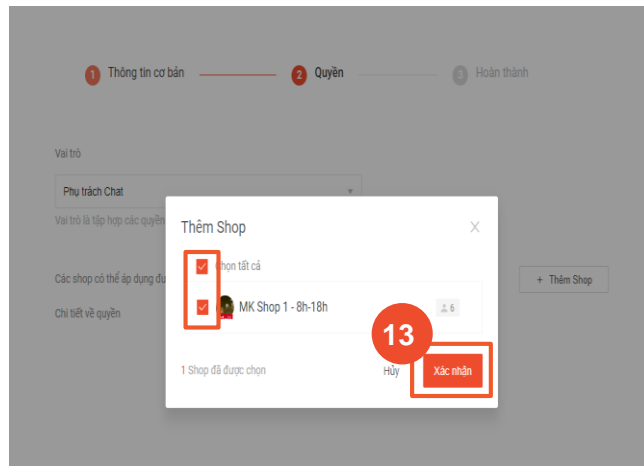
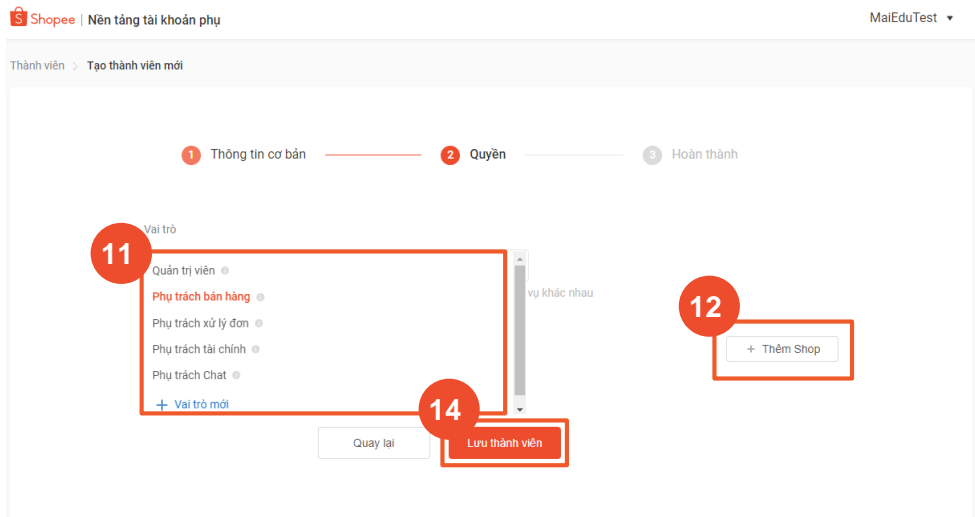
Địa chỉ email

10 Điền đầy đủ thông tin - nhấn **Tiếp theo: Quyền**



Mã đăng nhập = Tên tài khoản chính + Tên thành viên của tài khoản phụ
Ví dụ: Taikhoanchinhcuatoi:nguyenhung

Bước 3: Tạo tài khoản phụ và phân quyền



11 Chọn **Vai trò** cho thành viên

12 Chọn **Thêm Shop** cho thành viên
vừa tạo có quyền truy cập vào Shop

13 Chọn Shop muốn thêm –
Nhấn **Xác nhận**

14 Nhấn **Lưu thành viên**

Bảng các vai trò của tài khoản phụ

Vai trò	Quyền truy cập
Quản trị viên	Truy cập vào tất cả các chức năng, ngoại trừ thêm hoặc chỉnh sửa quyền Quản trị viên
Phụ trách bán hàng	Truy cập các mục Quản lý Sản phẩm, Kênh Người bán và Danh mục
Phụ trách xử lý đơn	Truy cập mục Quản Lý Đơn Hàng trên Kênh Người bán
Phụ trách tài chính	Toàn quyền truy cập Kênh Người bán, ngoại trừ Phân Tích Bán hàng và Thiết Lập Shop
Phụ trách Chat	Toàn quyền truy cập các mục Quản Lý Sản Phẩm, Quản Lý Đơn Hàng và Webchat trên Kênh Người bán
Vai trò mới	Thêm phân quyền mới cho các Tài khoản phụ

Bước 3: Tạo tài khoản phụ và phân quyền

1 Thông tin cơ bản ————— 2 Quyền ————— 3 Hoàn thành



Nguyen Van đã được đăng ký thành công.

Mã đăng nhập:

Mật khẩu:

[Xem chi tiết thành viên](#)

15


Sao chép mã đăng nhập và mật khẩu

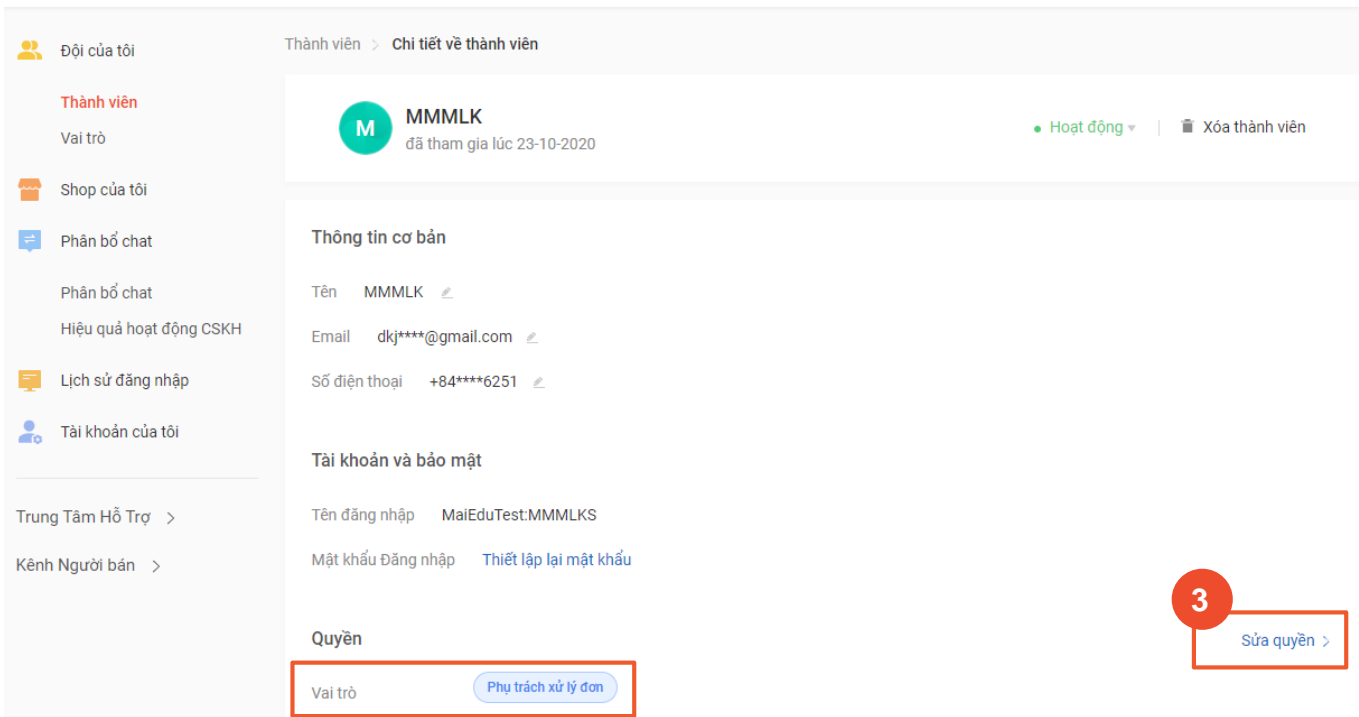
15

Chọn **Sao chép mã đăng nhập và mật khẩu** để lưu lại thông tin đăng nhập cho tài khoản phụ vừa tạo và hoàn tất thao tác này



Hướng dẫn kiểm tra quyền của tài khoản phụ

 Shopee | Nền tảng tài khoản phụ



The screenshot displays the Shopee account management page. On the left is a sidebar with navigation options: 'Đội của tôi', 'Thành viên', 'Vai trò', 'Shop của tôi', 'Phân bổ chat', 'Phân bổ chat', 'Hiệu quả hoạt động CSKH', 'Lịch sử đăng nhập', and 'Tài khoản của tôi'. The main content area is titled 'Thành viên > Chi tiết về thành viên'. It shows a member profile for 'MMMLK' with a green status indicator 'Hoạt động' and a 'Xóa thành viên' button. Below the profile, there are sections for 'Thông tin cơ bản' (Basic information) including name, email, and phone number; 'Tài khoản và bảo mật' (Account and security) including login name and password; and 'Quyền' (Permissions). In the 'Quyền' section, the role is set to 'Vai trò' (Role), and a button 'Phụ trách xử lý đơn' (Responsible for processing orders) is highlighted with a red box. To the right of the 'Quyền' section, a red circle with the number '3' highlights a 'Sửa quyền >' (Edit permissions >) button.

3 Chọn **Sửa quyền** cho tài khoản phụ nếu muốn thay đổi quyền

Hướng dẫn kiểm tra quyền của tài khoản phụ

4

Phụ trách xử lý đơn

Quản trị viên

Phụ trách bán hàng

Phụ trách xử lý đơn

Phụ trách tài chính

Phụ trách Chat

+ Thêm Shop

+ Vai trò mới

Chi tiết về quyền

Để có quyền chỉnh sửa, trước tiên bạn cần thêm tên của vai trò

Thêm vai trò

4

Chọn quyền muốn sửa

5

Nhấn **Lưu**

Quyền

- ☐ Thiết lập mật khẩu đặt lệnh
- ☐ sa_label_zlytest
- ☐ Truy cập vào "Doanh thu"
 - ☐ Tải xuống doanh thu
 - ☐ Chi tiết giao dịch
- ☐ Truy cập vào "Trung tâm dữ liệu"
 - ☐ Tải dữ liệu
 - ☐ Access to Preferred Seller
- ☐ Truy cập vào "Thiết lập Shop"
 - ☐ Chính sửa Hồ sơ Shop
 - ☐ Chính sửa Thiết lập
 - ☐ Chính sửa tài khoản
- ☐ Truy cập vào trang trí Shop
- ☐ Truy cập vào "Tin nhắn quảng bá"
- ☐ Truy cập vào thông báo
 - ☐ Truy cập vào cập nhật đơn hàng
 - ☐ Truy cập vào ví

Không Lưu

5

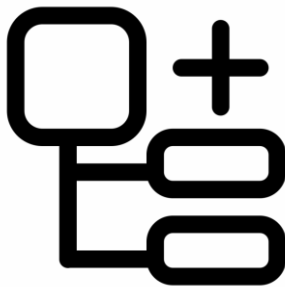


Ngoại trừ 5 phân quyền mặc định, Shop có thể chỉnh sửa thêm các loại phân quyền tùy ý

Các lưu ý đối với nền tảng tài khoản phụ



Tên đăng nhập của Tài khoản chính sẽ luôn có đuôi **:main**



Tên đăng nhập của các tài khoản phụ sẽ có bắt đầu bằng
Tên của Tài khoản chính:



Tài khoản chính và phụ được hỗ trợ đăng nhập đa kênh nhằm giúp quản lý Shop dễ dàng hơn:

- [Nền tảng tài khoản phụ](#)
- [Kênh người bán](#)



Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:



HỌC VIỆN SHOPEE – SHOPEE UNI



SHOPEE UNI VIETNAM

